

**FORMULARIO DE REPARACIONES**

FECHA DE SOLICITUD:

Nº DOCUMENTO:

**Información de registro:**

EMPRESA:

CIF/NIF:

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

CP:

LOCALIDAD:

PROVINCIA:

TELÉFONO:

MÓVIL:

E-MAIL:

MARCA Y MODELO DE LA MÁQUINA:

FECHA DE COMPRA:

GARANTÍA:

SÍ

NO

**Imprescindible adjuntar la factura para la garantía**

DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA:

RECOGIDA A DOMICILIO (opcional):

La agencia de transporte recogerá su equipo en la dirección indicada.

El servicio de recogida tiene un coste de 9 €+IVA. Servicio gratuito para máquinas en garantía.

**Información de transporte:**

La máquina a reparar debe de estar debidamente embalada. SERVIFOT no se responsabiliza de posibles daños que pueda recibir la máquina en el transporte debido a un mal embalaje.

**Información de reparación:**

Una vez enviada la solicitud, en un máximo de 24 horas recibirá un documento autorizando la reparación. Las máquinas recibidas sin autorización serán rechazadas en almacén. El plazo de reparación durará como mínimo entre 10-20 días laborables.

**Si la máquina se encuentra en garantía, no olvide adjuntar la factura al enviar la solicitud.**

Si la máquina no está cubierta por la garantía, se elaborará un presupuesto previo que le será comunicado para su valoración. En caso de rechazarlo existe un coste de elaboración de 40 €+IVA.

**Firma:**

firma no necesaria para solicitudes  
 enviadas por correo electrónico